

ZPRÁVA O ČINNOSTI za rok 2020

Centra psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, S. K. Neumanna 251, 269 01 Rakovník (Dále CPSP SK)

Rozhodnutí o registraci služby sociálního poradenství pod Č.j. 33/76379-1/2007/Soc/Paz ze dne 28.5.2007, Identifikátor služby: 7285747

Rozhodnutí o oprávnění ve výkonu sociálně-právní ochraně dětí ve vymezeném rozsahu č.j. 102406/2007/KUSK/

Smlouva o pověření k poskytování služby obecného hospodářského zájmu číslo S - 7561/SOC/2015 ze dne 9.12.2015 v souladu s platnou sítí sociálních služeb Středočeského kraje na rok 2016

Personální obsazení CPSP SK k 31.12.2020

Odborné sociální poradenství:

Rakovník

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Mgr. David Prokop	psycholog – MRP, ředitel organizace	hlavní PP	1,0
PhDr. Marcela Škábová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,4
Mgr. Radek Benýšek	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Miroslava Lívancová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Bc. Tereza Bělecká	psycholožka - MRP	hlavní PP - MD	
Magda Kratochvílová	sociální pracovnice	hlavní PP	1,0
Mgr. Pavla Malafová	sociální pracovnice	hlavní PP - MD	
Martina Truxová, DiS.	sociální pracovnice	hlavní PP	1,0
MUDr. Mgr. Zuzana Faťunová	psycholožka - MRP	DPP	
Leona Procházková	účetní, ekonomka	hlavní PP	1,0
Ilona Šperlová	mzdová účetní, personalistka	hlavní PP	0,85
Ing. Jiří Topinka	úklid	DPP	
Celkem úvazků			6,5

Beroun:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Mgr. Eliška Rothová	sociální pracovníce – MRP, vedoucí pracoviště	hlavní PP	0,7
Mgr. Kateřina Mašatová	sociální pracovníce – MRP	hlavní PP - MD	
Mgr. Pavol Jedlička	psycholog - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Jana Slavíková	sociální pracovníce – MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Jana Štindlová	sociální pracovníce - MRP	hlavní PP	0,5
Irena Jordáková	sociální pracovníce	hlavní PP	1,0
Irena Jordáková	úklid	DPČ	
Celkem úvazků			3,7

Kolín:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
PhDr. Lenka Hervertová	psycholožka – MRP, vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
PhDr. Iveta Waidingerová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,6
Mgr. Martina Kastnerová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Pavla Kaňková	psycholog - MRP	hlavní PP	0,15
Věra Janglová	sociální pracovníce	hlavní PP	1,0
Václava Šiňorová	sociální pracovníce	DPP	
Věra Janglová	úklid	DPČ	
Celkem úvazků			3,0

Kutná Hora:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Ivana Kryszczuková	pracovník v soc. službách, vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
PhDr. Eva Havašová	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
PhDr. Silvia Blahová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Josef Neckář	psycholog – MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Richard Lukáš	psycholog – MRP	hlavní PP	0,25
Ivana Kryszczuková	úklid	DPČ	
Celkem úvazků			2,75

Mladá Boleslav:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Bc. Pavla Pokorná, DiS.	sociální pracovníce – vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
Mgr. Ivo Sedláček	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Petra Ptáčková	sociální pracovníce – MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Monika Kaličiaková	sociální pracovníce – MRP	hlavní PP	0,4
Mgr. Petra Urbanová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Štěpánka Neuwirthová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Irena Bišková	sociální pracovníce	DPP	
Jitka Lorencová	úklid	DPP	
Celkem úvazků			3,65

Nymburk:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Blanka Pýchová	sociální pracovníce – vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
PhDr. Michaela Šleglová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Jan Dašek	sociální pracovník – MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Hana Taněvová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,5
Miroslava Červeňáková	úklid	DPP	
Celkem úvazků			2,5

Praha Z-V:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
PhDr. Renata MIMOCHODKOVÁ	psycholožka – MRP, vedoucí pracoviště	hlavní PP	0,9
Mgr. Ludmila Stehlíková	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,75
Mgr. Václav Chytrý	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Jiří Procházka	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
PhDr. Alena Obeidová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Petra Hálková	psycholožka - MRP	hlavní PP - MD	
Mgr. Eva Bekerová	sociální pracovníce	hlavní PP	0,6
Markéta Jenčková	sociální pracovníce	hlavní PP	0,4
JUDr. Marie Mrhálková	Právní poradenství	DPP	
Mgr. Václav Chytrý	úklid	DPP	
Celkem úvazků			5,15

Příbram:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Klára Raušerová	sociální pracovnice – vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
Mgr. Jaroslava Davidová	psycholožka - MRP	hlavní PP	1
Mgr. Ivana Lenerová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Simona Krutská	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
PhDr. Miluše Košťálová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Kateřina Jišová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,25
Zdeňka Bartošová	úklid	DPP	
Celkem úvazků			3,5

Praha - NRP

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Mgr. Veronika Karoušová	lektor NRP - vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
Mgr. Pavel Košák	lektor NRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Milena Zvěřinová	sociální pracovnice	hlavní PP	0,6
Celkem úvazků			2,6

Externí pracovníci NRP (DPP)

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru
Jitka Brabcová	lektor NRP – příklady dobré praxe	DPČ
Bc. Jitka Callerová	lektor – kurz první pomoci	DPP
Stanislav Dvořák	lektor – příklady dobré praxe	DPP
Mgr. Hana Gabrielová	lektor – sociálně zdravotní pracovník	DPP
Mgr. Martina Habrová	lektor – speciální pedagog	DPP
Mgr. Luboš Kejla	lektor – problematika SPOD	DPP
Mgr. Alexandr Krško	lektor – zajištění návštěvy žadatelů v DD	DPP
Helena Louthanová - Littmannová	lektor – sociálně zdravotní pracovník	DPP
Petr Luhan	lektor – sociálně zdravotní pracovník	DPP
Jana Luhanová	lektor NRP – příklady dobré praxe	DPP
Ing. Lenka Procházková	lektor NRP – příklady dobré praxe	DPP
Mgr. Tomáš Řezníček	lektor – speciální pedagog	DPP
PhDr. Marcela Škábová	lektor – supervizor	DPP
JUDr. Šárka Špeciánová	lektor – právní blok	DPP
MUDr. Helena Tomanová	lektor – pediatrický blok	DPP
Mgr. Martina Vančáková	lektor – etnická specifika dětí v NRP	DPP
MUDr. Lenka Vykysalá	lektor – pediatrický blok	DPP

Financování služby

V roce 2020 v rámci dotačního řízení byla CPSP SK přiznána na základě Veřejnoprávní smlouvy o dotaci/příspěvku na poskytování sociální služby na rok 2020 evidenční číslo smlouvy poskytovatele S-1064/SOC/2020 neinvestiční dotace v celkové výši 15 345 800,- Kč.

Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2020 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 ve výši 1 013 340,- Kč.

Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2020 na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních opatření, mimořádných opatření a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 (Program podpory D) - ve výši 19 373,- Kč.

Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2020 na financování trvání zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů, v souvislosti s přijímáním karanténních opatření, mimořádných opatření a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 (Program podpory E) - ve výši 89 442,- Kč.

Příspěvek KÚ SK na provoz v roce 2020 byl stanoven ve výši 10 411 000,- Kč. Z této částky jsme čerpali 2 185 779,92 Kč na zajištění činnosti přípravy žadatelů o NRP.

I v tomto roce jsme žádali o Grant Města Rakovník na celoroční propagaci pracoviště, byla nám přiznána částka 20 000,- Kč.

Kontroly

V průběhu roku 2020 proběhly následující kontroly:

Proběhl účetní audit za rok 2019 za celou organizaci – Zpráva nezávislého auditora ze dne 25.3.2020 byla součástí Předávacího protokolu. Zpráva byla zaslána na KÚ SK 25.3.2020. Účetní audit provedla firma PKM AUDIT Consulting s.r.o.

Dne 10.11.2020 byla Kontrolním orgánem Středočeského kraje provedena veřejnoprávní kontrola na místě ve smyslu § 13 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě. Předmětem kontroly byla kontrola dodržení stanoveného účelu dotace a hospodaření s veřejnými prostředky z poskytnuté dotace v souladu s uzavřenou Veřejnoprávní smlouvou o dotaci/příspěvku na poskytování sociální služby. Dalším předmětem kontroly byla kontrola dodržování závazků stanovených ve Smlouvě o pověření k poskytování služby obecného hospodářského zájmu č. S-16642/SOC/2016. Šlo o kontrolované období od

1.1.2018 do 31.12.2018. Závěr kontroly: Dotace poskytnutá na základě Smlouvy o poskytnutí dotace č. S-0126/SOC/2018 byla použita v souladu se sjednaným účelem.

Z provedených kontrol pro organizaci nevyplývaly žádné sankce ani finanční postih.

Realizace příprav žadatelů o NRP

Organizace vykonává na základě pověření Středočeského kraje Přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči. Finanční prostředky na realizaci kurzů jsou zahrnuty do Příspěvků KÚ SK na provoz.

Kurz NRP	Místo konání	Počet kurzů	Počet žádostí	Počet osob	Přípravy dětí – počet dětí
Osvojitelé	Praha	6	32	49	5
	Jinonice				
Osvojitelé druhožadatelé	Praha	3	4	8	5
	Jinonice				
Pěstouni druhožadatelé	Praha Jinonice	3	4	8	7
Pěstouni	Praha - Jinonice	4	16	22	26
PPPD	Praha - Jinonice	2	12	12	
PPPD a pěstouni	Praha - Jinonice	1	1	2	
Celkem		19	69	101	48
Pěstouni – stejnopohlavní pár F			1	2	
Osvojitelé – stejnopohlavní pár M			1	2	
Osvojitelé druhožadatelé stejnopohlavní pár M			1	2	

V roce 2020 se uskutečnilo celkem 19 kurzů odborných příprav žadatelů o náhradní rodinnou péči. Těmito kurzy bylo celkem uspokojeno 69 žádostí (kde žadatelem může být jednotlivec, ale častěji jsou to oba partneři či manželé).

Proběhlo 6 příprav (32 žádostí, 49 osob) *pro žadatele o osvojení*, které se konají na pracovišti NRP v Praze – Jinonicích, zde se také uskutečnila příprava pro druhožadatele o osvojení 3 kurzy (4 žádosti, 8 osob) a *druhožadatele o pěstounskou péči*, uskutečnilo se 3 kurzy (4 žádosti, 8 osob).

V Praze – Jinonicích byly realizovány 4 kurzy odborných příprav (16 žádostí, 22 osob) *pro žadatele o pěstounskou péči a pěstounskou péči na přechodnou dobu* (3 kurzy, 13 žádostí a 11 osob).

Povinné *přípravy dětí* se zúčastnilo 48 dětí žadatelů o pěstounskou péči a pěstounskou péči na přechodnou dobu a osvojitelů.

V roce 2020 bylo uspokojeno o 28% méně žadatelů z důvodu koronavirové situace a nouzových stavů. Téměř celý rok 2020 byl omezen z hlediska možnosti využití maximální kapacity prostoru školicího střediska. Část příprav probíhala online formou.

Provozní záležitosti

V současné době odpovídá výkon maximu stávajícího personálního obsazení. Bez personálního posílení zůstane stávající výkon na podobných číslech, nedojde-li naopak k poklesu, což není moc pravděpodobné.

Publicita

V roce 2020 z důvodu koronavirové situace neproběhla žádná forma živého setkání ani propagace typu hromadné akce. Pravidelné dny otevřených dveří byly pro rok 2020 zrušeny.

Jednotlivá pracoviště v průběhu roku 2019 průběžně propagovaly svoji činnost prostřednictvím článků do časopisů, novin a regionálního tisku. (Mladá fronta Dnes, regionální deníky, regionální týdeníky, Psychologie, Vlasta aj.).

Interdisciplinární spolupráce

V jednotlivých regionech jsou poradenská pracoviště velmi dobře začleněna do sítě poskytovatelů sociálních služeb a interdisciplinární spolupráce. Společenská zakázka, kterou pokrývají poradenská pracoviště CPSP SK, nemá jinou kvalifikovanou alternativu. Kvalifikační předpoklady pracovníků i povinnost celoživotního vzdělávání zaručuje kvalitní, odbornou pomoc a podporu, manželské a rodinné poradenství.

Všichni pracovníci jednotlivých pracovišť velmi úzce spolupracují s některými návaznými a spolupracujícími organizacemi (většinou OSPOD, soudy, pedagogicko-psychologická poradny, probačně mediační služby, Policie ČR a další podle sítě příslušného regionu), scházejí se několikrát ročně v rámci interdisciplinárních týmů. – zejména pracoviště Praha Z-V, Rakovník, Mladá Boleslav, Kolín, Nymburk.

Pracoviště Beroun pokračuje ve spolupráci s Farní charitou v Berouně a Azylovým domem pro rodiče s dětmi v Lochovicích.

Pracoviště Příbram spolupracuje intenzivně s OSPOD Příbram, Dobříš a Sedlčany, s Okresním soudem v Příbrami a Probačně mediační službou v Příbrami.

KPSS, zapojení do komunitního plánování SK

Pracovníci CPSP SK Kutná Hora, Nymburk, Kolín, Mladá Boleslav se scházejí v rámci pravidelných schůzek v regionech. Vzhledem k regionální situaci jsou často naše pracoviště jedním z mála v současné době systematicky a kvalitně fungujících organizací, na které se mohou osoby v krizi, jinak svízelné životní situaci, obrátit.

Vedení organizace

V průběhu roku 2020 vedoucí jednotlivých pracovišť neměli tolik možností setkat se na pravidelných měsíčních poradách, které se konají vždy první úterý v měsíci tak, aby bylo možné předat podklady pro mzdovou účtárnu a plány dalších aktivit. Celkem se uskutečnily pouze 4 pracovní porady. Projednávají se především provozní záležitosti včetně finančního zajištění provozu a aktualizace vnitřních předpisů a Standardů kvality v sociálních službách. Po větší část roku 2020 probíhaly porady online formou a veškeré dokumenty pracovní právního charakteru apod. byly zasílány poštou. V březnu proběhly metodické návštěvy jednotlivých pracovišť společně s prověrkami BOZP a PO.

Na všech detašovaných pracovištích probíhají pravidelné pracovní porady za účasti všech pracovníků, kde se řeší aktuální provozní záležitosti i odborné otázky práce s klientelou.

Komunikace (mailová, telefonická, písemná, osobní) mezi jednotlivými pracovišti, zřizovatelem, jinými organizacemi v souvislosti s hospodářským, organizačním, personálním vedením organizace i vedením metodickým v Rakovníku není zahrnována do výkonů odborného sociálního poradenství.

Další vzdělávání pracovníků CPSP

V souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se pracovníci poradny průběžně vzdělávají, udržují a rozvíjejí své profesní kompetence. V průběhu roku 2020 se většina pracovníků účastnila alespoň jednoho vzdělávacího kurzu akreditovaného MPSV, měla možnost se účastnit supervize pořádané Oblastním sdružením Asociace manželských a rodinných poradců ČR Střední Čechy. Někteří pracovníci se účastnili konferencí, seminářů a workshopů, které byly spojeny se získáním certifikátu či osvědčení.

S ohledem na finanční situaci dáváme přednost vzdělávacím aktivitám, které jsou poskytovány bezplatně a i tak omezujeme cestovní náklady na nezbytné minimum.

Každý pracovník si sám vyhledává další vzdělávání v souladu s požadavky zákona. Organizace přispívá na vzdělávání pracovníků ve výši 4.000,- Kč. Povinnost vzdělávání sociálních pracovníků je 24 hodin ročně, tato povinnost se nekrátí podle rozsahu úvazku. V roce 2020 byla MPSV sníženo z důvodu koronavirové situace povinné penzum vzdělávání sociálních pracovníků. Část vzdělávání probíhala online formou.

Standardy kvality v sociálních službách, Vnitřní předpisy poradny

Průběžně každé pracoviště aktualizuje jednotlivé Standardy kvality, má svého pověřeného pracovníka, který se této oblasti věnuje a projednává změny a aktualizace na interních pracovních poradách. Postupně dochází k jejich sladění v rámci organizace.

Pověřenou osobou pro aktualizaci vnitřních předpisů sjednocených pro všechna pracoviště CPSP SK je Martina Truxová Dis., která se i nadále v tomto směru vzdělává. Vnitřní předpisy, které vycházejí ze Směrnic SK, jsou také průběžně aktualizovány a projednávány s vedoucími pracovníky na poradách a ti je dále přenášejí na jednotlivá pracoviště.

Aktualizaci standardů kvality SPOD převzalo nové pracoviště v Praze.

Řešení prostor pro jednotlivá pracoviště

- **Pracoviště Beroun** - prodloužení nájemní smlouvy o 2 roky
- **Pracoviště Praha Západ-Východ** - prodloužení nájemní smlouvy o 1 rok

V tomto období jsme řešili následující personální změny:

1) pracoviště Beroun, Husovo náměstí 64, 266 01 Beroun

- prodloužení DPČ na úklid – Irena Jordáková

2) pracoviště Kolín, Školská 60, 280 02 Kolín

- prodloužení DPP – sociální pracovnice - Václava Siňorová
- prodloužení DPČ na úklid – Věra Janglová
- od 1.6.2020 uzavření pracovní smlouvy na úvazek 0,5 – psycholožka Mgr., Bc. Monika Kytka, k 31.8.2020 zrušení pracovního poměru ve zkušební době
- od 1.9.2020 do 31.12.2020 uzavřena DPP – psycholožka Mgr., Bc. Monika Kytka

3) pracoviště Kutná Hora, U Lorce 40, 284 01 Kutná Hora – Šipší

- prodloužení DPČ na úklid – Ivana Kryszczuková
- od 1.3.2020 uzavření pracovní smlouvy na úvazek 0,25 – psycholožka PhDr. Silvia Blahová
- od 14.7.2020 uzavření pracovní smlouvy na úvazek 0,25 – psycholog Mgr. Richard Lukáš

4) pracoviště Mladá Boleslav, Václava Klementa 195, 293 01 Mladá Boleslav

- prodloužení DPP – sociální pracovnice - Irena Bišková
- od 1.2.2020 snížení pracovního úvazku z 0,65 na 0,4 – manželský rodinný poradce/sociální pracovník – Mgr. Monika Kaličiaková
- k 13.8.2020 ukončení pracovního poměru - pracovník v sociálních službách pod dohledem sociálního pracovníka – Bc., Milan Novák
- k 30.9.2020 ukončení pracovního poměru – PhDr. Zdeňka Horáčková
- od 1.10.2020 – úvazek 0,25 při MD – Mgr. Petra Ptáčková
- od 1.12.2020 – uzavření pracovní smlouvy na úvazek 0,5 – psycholožka Mgr. Petra Urbanová
- od 7.12.2020 – uzavření pracovní smlouvy na úvazek 0,5 – psycholožka Mgr. Štěpánka Neuwirthová
- prodloužení DPP na úklid – Jitka Lorencová

5) pracoviště Nymburk, Velké Valy 995/6, 288 02 Nymburk

- prodloužení DPP na úklid – Miroslava Červeňáková

6) pracoviště Praha Z-V, Viktora Huga 377/4, 150 00 Praha 5 - Smíchov

- od 6.1.2020 – uzavření pracovní smlouvy na úvazek 0,5 – sociální pracovnice Mgr. Eva Bekerová, od 1.4.2020 zvýšení úvazku na 0,6
- prodloužení DPP na úklid – Mgr. Václav Chytrý
- od 1.1.2019 – snížení úvazku na 0,4 – sociální pracovnice Markéta Jenčková
- k 31.3.2020 ukončení pracovní smlouvy – sociální pracovnice – Mgr. Helena Chvalová
- prodloužení DPP – právní poradenství – JUDr. Marie Mrháková

7) pracoviště Příbram, Žižkova 489, 261 01 Příbram

- prodloužení DPP na úklid – Zdeňka Bartošová
- k 31.7.2020 ukončení pracovní smlouvy – psycholožka Mgr. Radka Balíková
- od 1.9.2020 zvýšení úvazku z 0,75 na 1 – psycholožka Mgr. Jaroslava Davidová

8) pracoviště Rakovník, S. K. Neumanna 251, 269 01 Rakovník

- k 31.7.2020 ukončení pracovní smlouvy – domovník, údržbář Miroslav Novotný
- prodloužení DPP na úklid – Ing. Jiří Topinka

9) pracoviště NRP

- k 31.7.2020 ukončení pracovní smlouvy – psycholožka PhDr. Daniela Müllerová
- od 1.8.2020 uzavření pracovní smlouvy – sociální pracovnice – Bc. Milena Zvěřinová, DiS.

Poskytování stáží:

Některá pracoviště CPSP SK umožňují stáže studentům VOŠ se zaměřením na sociální práci a studentům VŠ oboru psychologie a sociální práce (Praha Z-V, Příbram, Rakovník, Beroun). Tato činnost není honorována, představuje pro jednotlivá pracoviště zvýšený tlak na dobrou organizaci práce tak, aby umožnili studentům seznámit se s oborem za zachování všech platných zákonů, standardů, předpisů a směrnic. V roce 2020 byla z důvodu koronavirové situace tato činnost redukována.

PRÁCE S KLIENTELOU

Zpráva o činnosti za rok 2020 zahrnuje údaje za jednotlivá pracoviště:

Beroun, Kutnou Horu, Kolín, Mladou Boleslav, Nymburk, Prahu Západ - Východ, Příbram a Rakovník.

Jednotlivá pracoviště fungují jako stabilní pracoviště s pravidelným provozem od pondělí do pátku pro osoby v nepříznivé sociální situaci a jsou pro svoji kvalitu, kvalifikovanost a dobrou pověst klienty hojně vyhledávána. Stoupá procento osob, které se na nás obracejí na doporučení našich spokojených klientů.

Počet vedených případů v roce 2020

Pracoviště	osobní	párová	rodinná	sociální	celkem
Beroun	217	55	56	1	329
Kolín	39	42	95	57	233
Kutná Hora	47	28	42	0	117
Mladá Boleslav	173	94	71	31	369
Nymburk	71	19	57	7	154
Praha Z-V	237	121	64	38	460
Příbram	206	117	41	8	372
Rakovník	151	43	98	7	299
celkem	1141	519	524	149	2333

Z celkového počtu 2509 případů, 15 případů domácího násilí a 161 případů sociálně právní ochrany dětí vedených roce 2020 ve všech rodinných poradnách vykazujeme podle výkazu MPSV V1 zvláštní skupiny problémů:

Z důvodu koronavirové situace v roce 2020 klesl počet vedených případů napříč problematikami o 16%. V první vlně koronaviru bylo centrum pro uživatele fyzicky uzavřeno a provádělo pouze krizovou intervenci a základní sociální poradenství online formou. Ve zbytku roku se potom centrum potýkalo s obtížnou rezervací a zaplňování termínů z důvodů odhlašování uživatelů nemocných Covid-19.

Pracoviště	Domácí násilí	Sociálně právní ochrana
Beroun	6	10
Kolín	3	56
Kutná Hora	1	24
Mladá Boleslav	2	26
Nymburk	0	3
Praha Z-V	1	34
Příbram	1	6
Rakovník	1	2
RP celkem	15	161

Počet realizovaných konzultací v roce 2020

Realizované konzultace (trvání od 30-50 minut) se rozlišují podle řešené problematiky

Celkem bylo v roce 2020 realizováno 17793 odborných konzultací, což je oproti stejnému období roku 2019 snížení o 5089 konzultací tj. o 22%,

Realizované konzultace se rozlišují podle řešené problematiky

Pracoviště	Konzultace osobní	Konzultace párové	Konzultace rodinné	Konzultace sociální	Autogenní trénink + PC	Vyšetření dětí	celkem
Beroun	1486	666	545	10	0	0	2707
Kolín	294	345	732	446	0	0	1817
Kutná Hora	327	321	425	0	5	10	1088
Mladá Boleslav	648	464	380	232	0	0	1724
Nymburk	393	299	422	35	0	0	1149
Praha Z-V	1529	1050	344	396	12	0	3331
Příbram	1 292	978	260	81	0	0	2611
Rakovník	809	259	633	69	0	0	1770
RP celkem	6778	4382	3741	1269	17	10	16197

Počet konzultací na případ je v tomto období 7,1 konzultace na 1 aktivně vedený případ, což je oproti roku 2019 pokles o 6%.

Z důvodu koronavirové situace v roce 2020 vykazujeme z celkového počtu pokles realizovaných konzultací v daném období napříč problematikami 22% (vyjma problematiky domácího násilí, kde jsme evidovali nárůst o 48%). Z důvodu koronavirové situace v roce 2020 klesl počet vedených případů napříč problematikami o 16%. V první vlně koronaviru bylo centrum pro uživatele fyzicky uzavřeno a provádělo pouze krizovou intervenci a základní sociální poradenství online formou. Ve zbytku roku se potom centrum potýkalo s obtížnou rezervací a zaplňování termínů z důvodů odhlašování uživatelů nemocných Covid-19.

Pracoviště	Domácí násilí	Sociálně právní ochrana
Beroun	31	56
Kolín	16	436
Kutná Hora	4	328
Mladá Boleslav	22	210
Nymburk	0	24
Praha Z-V	3	367
Příbram	2	74
Rakovník	5	18
Celkem RP	83	1513

Počet realizovaných intervencí v roce 2020

Realizované intervence (trvání od 10 do 30 minut) se rozlišují podle řešené problematiky. Za sledované období bylo realizováno celkem 982 intervencí.

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
------------	--------	-------	------------	----------------	---------	-----------	---------	----------	--------

Počet intervencí	149	89	154	81	30	244	8	227	982
------------------	-----	----	-----	----	----	-----	---	-----	------------

Evidujeme snížení realizovaných intervencí o 21% oproti roku 2019.

V roce 2019 bylo realizováno celkem 11 692 kontaktů

Počet realizovaných kontaktů (do 10 minut) – klienti se spisem i klienti beze spisu

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
Celkový počet kontaktů	1815	1428	515	1385	222	2280	1137	2166	10948

Počet fyzických osob, které prošly poradnou

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
celkem	626	420	246	507	207	586	412	403	3407

V průběhu roku 2020 využilo služby poraden 3407 osob, což je o 700 osob tj 17% méně než v roce 2019. Pokles je napříč poradnami, jediná poradna v Berouně zaznamenala nárůst o 8%. Každý klient je započítán jednou. Tento údaj nevypovídá o tom, kolikrát stejný klient využil služby poraden.

Věkové rozložení našich klientů

V roce 2020 nejvíce využívali služby poraden ženy ve věkovém rozložení 40-65 let a muži ve stejném věkovém rozložení 40-65let. Na druhém místě nejčastěji služeb využívali klienti ve věkovém rozložení ženy i muži 27-39 let.

Vzdělání klientů

V roce 2020 bylo nejčastější vzdělání klientů mužů i žen úplné střední odborné.

Lokalita (zapsáno u případů evidovaných v roce 2019)

Pracoviště	Místo sídla poradny	Jiné město v okrese	Vesnice – obce, města	Mimo okres, kraj	Anonymně	Neuvedeno	celkem
Beroun	156	204	178	66	0	25	629
Kolín	160	54	151	55	0	0	420
Kutná Hora	52	79	90	23	2	0	246
Mladá Boleslav	161	81	109	39	3	114	507

Nymburk	27	80	73	27	0	0	207
Praha Z-V	300	70	141	56	19	0	586
Příbram	173	98	104	6	0	101	482
Rakovník	146	37	193	33	0	43	452
celkem	1175	703	1039	305	24	283	3529

Deset nejčastějších důvodů první návštěvy – za celé CPSP SK

Typ problému
215 - Odcizení, krize vztahu
310 - Vztahy rodičů a dětí, výchovné problémy
142 - Psychosomatika
125 – Partnerská krize
124 – Reakce na rozchod s partnerem
431 – Sociálně právní ochrana dítěte
311 – Rodičovská nezkušenost
119 – Jiné problémy se sebou samým
222 - Poruchy komunikace
312 – Poruchy chování, problémové dítě

V žebříčku deseti nečastějších důvodů první návštěvy se toho příliš proti roku 2019 nezměnilo, pouze psychosomatika přeskočila tematiku partnerské krize.

Uzavírání spisů

Celkem v tomto období bylo uzavřeno 1395, což je pokles oproti roku 2019 o 23%. Pokles byl napříč druhy uzavření spisu.

Komentář ke statistice dle jednotlivých pracovišť

Celkem za celou organizaci:

Výkon organizace klesl v roce 2020 o 20%. Důvodem je zde koranvirová situace v podstatné části roku 2020. V první vlně koronaviru bylo centrum pro uživatele fyzicky uzavřeno a provádělo pouze krizovou intervenci a základní sociální poradenství online formou. Ve zbytku roku se potom centrum potýkalo s obtížnou rezervací a zaplňování termínů z důvodů odhlašování uživatelů nemocných Covid-19.

Jednotlivá pracoviště:

Beroun:

- v roce 2020 se na tomto jediném pracovišti zvýšil výkon v hlavních ukazatelích, a to o 8%

Kolín:

Středočeský kraj

- v roce 2020 se snížil výkon v hlavních ukazatelích o 32%
- během roku 2020 proběhlo 1 setkání interdisciplinárního týmu
- i v roce 2020 velmi úzce centrum spolupracovalo s OSPOD MěÚ Kolín a Český Brod při řešení případů problematického porozvodového uspořádání v rodinách s nezletilými dětmi. Pracovnice centra se účastní případových konferencí OSPOD. Pokračovala spolupráce s Rodinným centrem sv. Zdislavy v Kolíně, které otevřela Farní Charita Kolín.

Kutná Hora:

- v roce 2020 se snížil výkon v hlavních ukazatelích o 11%
- Z iniciativy Městského úřadu Čáslav byla uzavřena smlouva o bezúplatné výpůjčce konzultační místnosti na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Čáslav. Tento prostor je využíván ke konzultacím s rodinami, které OSPOD vyhodnotil jako ohrožené, ve velmi nepříznivé sociální situaci
- Pracoviště Kutná Hora je začleněno do sítě poskytovatelů sociálních služeb a interdisciplinární spolupráce. Ve sledovaném roce, kdy je pracoviště na místní úrovni jediným poskytovatelem odborného sociálního poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené, probíhala velmi intenzivní a úzká spolupráce s OSPOD a soudy.
- Pracoviště je zapojené do komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb SO ORP Kutná Hora

Mladá Boleslav:

- v roce 2020 se snížil výkon v hlavních ukazatelích o 43%, vinou zde nebyl jen Covid, ale i půlroční personální oslabení o 1,5 úvazku z důvodu nemoci a pracovních právních záležitostí
- Členství v komisi SPOD Mladá Boleslav – v roce 2020 celkem 2 setkání
- Setkání s psychiatry, kteří působí v regionu Mladá Boleslav – 1x
- Meziřesortní setkání se soudci – 1 setkání
- Vzdělávání zaměstnanců probíhá v souladu se zákonem. Na pracovišti v roce 2020 probíhaly pravidelné týmové porady 1x týdně a týmové supervize 4x ročně.
- Setkání s vedením Magistrátu Mladá Boleslav 1x

Nymburk:

- v roce 2020 se snížil výkon v hlavních ukazatelích o 18%
- pracoviště je zapojeno v komunitním plánování sociálních služeb města Nymburk v rámci skupiny Osoby v sociální krizi.
- Interdisciplinární spolupráce: Setkání, které pořádá Intervenční centrum Respondeo Nymburk na Městském úřadě Nymburk, se loni uskutečnilo pouze 15. 9., 2020. Ostatní setkání byla z důvodu koronaviru zrušena.

Praha Z-V:

- v roce 2020 se snížil výkon v hlavních ukazatelích o 18%
- pracoviště dlouhodobě vykazuje nejintenzivnější spolupráci se soudem (konkrétně soud Praha-Východ) a vystavuje nejvíce zpráv v rámci CPSP SK
- pracoviště slouží metodické pracoviště pro oblast Střední Čechy, konají se zde cca jednou měsíčně odborné semináře oblastního sdružení Asociace manželských a rodinných poradců
- pracoviště slouží jako výcvikové pracoviště pro studenty katedry psychologie FFUK, PedFUK, a Evangelické akademie Praha

Příbram:

- v roce 2020 se snížil výkon v hlavních ukazatelích o 21%

Rakovník:

- v roce 2020 se snížil výkon v hlavních ukazatelích o 17%
- pracoviště je dlouhodobě zapojeno do interdisciplinárního týmu
- pracoviště funguje jako ředitelství organizace a zároveň podpůrné středisko ostatních pracovišť ve pracovních, účetních, mzdových a metodických záležitostech

Využito Zpráv o činnosti za rok 2020 – práce s klientelou od jednotlivých pracovišť

Zpracovali: David Prokop, Leona Procházková, Ilona Šperlová