

ZPRÁVA O ČINNOSTI za rok 2023

Centra psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Frant. Diepolta 1787, 269 01 Rakovník (Dále CPSP SK)

Rozhodnutí o registraci služby sociálního poradenství pod Č.j. 33/76379-1/2007/Soc/Paz ze dne 28.5.2007, Identifikátor služby: 7285747

Rozhodnutí o oprávnění ve výkonu sociálně-právní ochraně dětí ve vymezeném rozsahu č.j. 102406/2007/KUSK/

Smlouva o pověření k poskytování služby obecného hospodářského zájmu číslo S-1187/SOC/2023 ze dne 9.3.2020. Tato smlouva je uzavřena s ohledem na období platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Středočeského kraje na rok 2023 – 2025 na dobu určitou a to od 1.1.2023 do 31.12.2025.

Personální obsazení CPSP SK k 31.12.2023

Odborné sociální poradenství:

Rakovník

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Mgr. David Prokop	psycholog – MRP, ředitel organizace	hlavní PP	1,0
Mgr. Radek Benýšek	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Pavla Malařová	sociální pracovnice/MRP	hlavní PP	1,0
Martina Truxová, DiS.	sociální pracovnice	hlavní PP	1,0
Mgr., Bc, Jana Kosinová	sociální pracovnice/MRP	hlavní PP	0,5
Leona Procházková	účetní, ekonomka	hlavní PP	1,0
Ilona Šperlová	mzdová účetní, personalistka	hlavní PP	0,85
Martina Truxová, DiS.	úklid	DPP	
Ilona Šperlová	úklid	DPP	
Leona Procházková	úklid	DPP	
Celkem úvazků			6,35

Beroun:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Mgr. Eliška Rothová	sociální pracovnice/ MRP, vedoucí pracoviště	hlavní PP	0,7
Mgr. Kateřina Mašatová	sociální pracovnice/MRP	hlavní PP	0,6
Mgr. Jana Slavíková	sociální pracovnice/MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Oleg Šuk	psycholog - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Kristýna Lodrová	sociální pracovnice/MRP	hlavní PP	1,0
Vira Skliar	úklid	DPP	
Celkem úvazků			3,8

Kolín:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
PhDr. Lenka Hervertová	psycholožka – MRP, vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
PhDr. Iveta Waidingerová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,6
Mgr. Martina Kastnerová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Pavla Kaňkovská	psycholog - MRP	hlavní PP	0,15
Věra Janglová	sociální pracovnice	hlavní PP	1,0
Věra Janglová	úklid	DPP	
Celkem úvazků			3,0

Kutná Hora:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Ivana Kryszczuková	pracovník v soc. službách, vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
PhDr. Eva Havašová	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
PhDr. Silvia Blahová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Adam Dizon	psycholog - MRP	hlavní PP	0,25
Ivana Kryszczuková	úklid	DPP	
Celkem úvazků			2,5

Mladá Boleslav:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Bc. Pavla Pokorná, DiS.	sociální pracovníce – vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
Mgr. Ivo Sedláček	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Petra Ptáčková	sociální pracovníce/MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Petrra Urbanová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Iveta Motyčková	sociální pracovníce/MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Štěpánka Neuwirthová	psycholožka - MRP	hlavní PP - MD	
Jitka Lorencová	úklid	DPP	
Celkem úvazků			4,0

Nymburk:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Blanka Pýchová	sociální pracovníce – vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
PhDr. Michaela Šleglová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Jan Dašek	sociální pracovník/MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Hana Taněvová	psycholog - MRP	hlavní PP	0,5
Michaela Ježková	úklid	DPP	
Celkem úvazků			2,25

Praha Z-V:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
PhDr. Renata MIMOCHODKOVÁ	psycholožka – MRP, vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
Mgr. Ludmila Stehlíková	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Václav Chytrý	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
Mgr. Jiří Procházka	psycholog - MRP	hlavní PP	1,0
PhDr. Alena Obeidová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Petra Hálková	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Eva Bekerová	sociální pracovníce	hlavní PP	0,6
Mgr. Jana Tománková	sociální pracovníce	hlavní PP	0,55
Mgr. Václav Chytrý	úklid	DPP	
Celkem úvazků			5,65

Příbram:

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Klára Raušerová	sociální pracovníce – vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
Mgr. Jaroslava Davidová	psycholožka - MRP	hlavní PP	1
Mgr. Ivana Lenerová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Simona Krutská	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,5
PhDr. Miluše Košťálová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,25
Mgr. Kateřina Jišová	psycholožka - MRP	hlavní PP	0,25
Zdeňka Bartošová	úklid	DPP	
Celkem úvazků			3,5

Náhradní rodinná péče:

Praha - NRP

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru	Úvazek
Mgr. Veronika Karoušová	lektor NRP - vedoucí pracoviště	hlavní PP	1,0
Mgr. Pavel Košák	lektor NRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Petra Chmelařová	lektor NRP	hlavní PP	0,5
Mgr. Veronika Karoušová	Odborné sociální poradenství	DPP	
Rozárie Kovaříková	úklid	DPP	
Celkem úvazků			2,0

Externí pracovníci NRP (DPP)

Jméno	Pracovní pozice	Druh pracovního poměru
Jitka Brabcová	lektor NRP – příklady dobré praxe	DPP
Bc. Jitka Callerová	lektor – kurz první pomoci	DPP
Stanislav Dvořák	lektor – příklady dobré praxe	DPP
Mgr. Luboš Kejla	lektor – problematika SPOD	DPP
Mgr. Alexandr Krško	lektor – zajištění návštěvy žadatelů v DD	DPP
Petr Luhan	lektor – sociálně zdravotní pracovník	DPP
Jana Luhanová	lektor NRP – příklady dobré praxe	DPP
Ing. Lenka Procházková	lektor NRP – příklady dobré praxe	DPP
Mgr. Tomáš Řezníček	lektor – speciální pedagog	DPP
JUDr. Šárka Špeciánová	lektor – právní blok	DPP
MUDr. Lenka Vykysalá	lektor – pediatrický blok	DPP

Financování služby

Dle výsledku dotačního řízení byla CPSP SK Smlouvou č. S-1673/SOC/2023 ze dne 28.2.2023 přiznána neinvestiční dotace v celkové výši 19 468 700,- Kč.

Příspěvek KÚ SK na provoz v roce 2023 byl stanoven ve výši 13 171 167,- Kč. Z této částky jsme čerpali 2 410 979,68 Kč na zajištění činnosti přípravy žadatelů o NRP. Déle jsme obdrželi Příspěvek na provoz s účelovým určením na vybrané druhy energií ve výši 254 686,- Kč.

Dle Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Města Rakovník ze dne 22.2.2023 nám byla poskytnuta Dotace ve výši 8 000,- Kč.

Dle Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Města Beroun ze dne 21.12.2022 nám byla poskytnuta Dotace ve výši 15 000,- Kč.

Dle Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Města Kolín ze dne 13.3.2023 nám byla poskytnuta Dotace ve výši 30 000,- Kč.

Dle Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Města Kutná Hora ze dne 14.3.2023 nám byla poskytnuta Dotace ve výši 49 400,- Kč.

Dle Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Města Mělník ze dne 30.10.2023 nám byla poskytnuta Dotace ve výši 54 000,- Kč.

CPSP SK nebyla uložena žádná opatření Rady kraje.

Kontroly

V průběhu roku 2023 proběhly následující kontroly:

Proběhl účetní audit za rok 2022 za celou organizaci – Zpráva nezávislého auditora ze dne 17.3.2023 byla součástí Předávacího protokolu. Zpráva byla zaslána na KÚ SK 26.3.2023. Účetní audit provedla firma PKM AUDIT Consulting s.r.o.

V roce 2023 proběhla 19. prosince kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného – zdravotní pojišťovna VZP. Protokol o kontrole byl zaslán datovou schránkou dne 20.12.2023.

Z provedených kontrol pro organizaci nevyplývaly žádné sankce ani finanční postih.

Realizace příprav žadatelů o NRP

Organizace vykonává na základě pověření Středočeského kraje Přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči. Finanční prostředky na realizaci kurzů jsou zahrnuty do Příspěvků KÚ SK na provoz.

Kurz NRP	Místo konání	Počet kurzů	Počet žádostí	Počet osob	Přípravy dětí – počet dětí
Osvojitelé	Praha - Veleslavín	6	35	81	6
					-
Pěstouni a osvojitelé druhožadatelé –	Praha - Veleslavín	4	15	29	21
Pěstouni	Praha - Veleslavín	4	11	23	14
PPPD	Praha - Veleslavín	4	14	25	17
PPPD a pěstouni	Praha - Veleslavín				
Celkem		18	75	158	58
Stejnopohlavní páry osvojitelé		5			
Stejnopohlavní páry pěstouni		1			

Za rok 2023 se uskutečnilo celkem **18 kurzů** odborných příprav žadatelů o náhradní rodinnou péči. Těmito kurzy bylo celkem uspokojeno **75 žádostí, 158 osob a 58 dětí** (kde žadatelem může být jednotlivec, ale častěji jsou to oba partneři či manželé).

Proběhlo **6 příprav (35 žádostí, 81 osob, 6 dětí) pro žadatele o osvojení**, které se konají na pracovišti NRP v Praze – Veleslavíně.

V Praze - Veleslavíně byly realizovány **4 kurzy odborných příprav (11 žádostí, 23 osob, 14 dětí) pro žadatele o pěstounskou péči** a odborné přípravy pro **PPPD 4 kurzy, 14 žádostí, 25 osob a 17 dětí**.

Povinné **přípravy dětí** se zúčastnilo **58 dětí žadatelů** o pěstounskou péči a pěstounskou péči na přechodnou dobu a osvojitelů.

Provozní záležitosti

V současné době odpovídá výkon maximu stávajícího personálního obsazení. Bez personálního posílení zůstane stávající výkon na podobných číslech, nedojde-li naopak k poklesu, což není moc pravděpodobné.

Publicita

V roce 2023 neproběhla žádná forma živého setkání ani propagace typu hromadné akce. Pravidelné dny otevřených dveří byly pro rok 2023 zrušeny.

Jednotlivá pracoviště v průběhu roku 2023 průběžně propagovaly svoji činnost prostřednictvím článků do časopisů, novin a regionálního tisku. (Mladá fronta Dnes, regionální deníky, regionální týdeníky, Psychologie, Vlasta aj.).

Interdisciplinární spolupráce

V jednotlivých regionech jsou poradenská pracoviště velmi dobře začleněna do sítě poskytovatelů sociálních služeb a interdisciplinární spolupráce. Společenská zakázka, kterou pokrývají poradenská pracoviště CPSP SK, nemá jinou kvalifikovanou alternativu. Kvalifikační předpoklady pracovníků i povinnost celoživotního vzdělávání zaručuje kvalitní, odbornou pomoc a podporu, manželské a rodinné poradenství.

Všichni pracovníci jednotlivých pracovišť velmi úzce spolupracují s některými návaznými a spolupracujícími organizacemi (většinou OSPOD, soudy, pedagogicko-psychologická poradny, probačně mediační služby, Policie ČR a další podle sítě příslušného regionu), scházejí se několikrát ročně v rámci interdisciplinárních týmů. – zejména pracoviště Praha Z-V, Rakovník, Mladá Boleslav, Kolín, Nymburk.

Pracoviště Beroun pokračuje ve spolupráci s Farní charitou v Berouně a Azylovým domem pro rodiče s dětmi v Lochovicích.

Pracoviště Příbram spolupracuje intenzivně s OSPOD Příbram, Dobříš a Sedlčany, s Okresním soudem v Příbrami a Probačně mediační službou v Příbrami.

KPSS, zapojení do komunitního plánování SK

Pracovníci CPSP SK Kutná Hora, Nymburk, Kolín, Mladá Boleslav se scházejí v rámci pravidelných schůzek v regionech. Vzhledem k regionální situaci jsou často naše pracoviště jedním z mála v současné době systematicky a kvalitně fungujících organizací, na které se mohou osoby v krizi, jinak svízelné životní situaci, obrátit.

Vedení organizace

V průběhu roku 2023 se vedoucí jednotlivých pracovišť setkávali na pravidelných měsíčních poradách, které se konají vždy první úterý v měsíci tak, aby bylo možné předat podklady pro mzdovou účtárnu a plány dalších aktivit. Celkem se uskutečnily 9 pracovních porad. Projednávají se především provozní záležitosti včetně finančního zajištění provozu a aktualizace vnitřních předpisů a Standardů kvality v sociálních službách. Na jaře a podzim 2023 proběhla porada sociálních pracovníků a ekonomického oddělení CPSP SK. V březnu proběhly metodické návštěvy jednotlivých pracovišť společně s prověrkami BOZP a PO.

Na všech detašovaných pracovištích probíhají pravidelné pracovní porady za účasti všech pracovníků, kde se řeší aktuální provozní záležitosti i odborné otázky práce s klientelou.

Komunikace (mailová, telefonická, písemná, osobní) mezi jednotlivými pracovišti, zřizovatelem, jinými organizacemi v souvislosti s hospodářským, organizačním, personálním vedením organizace i vedením metodickým v Rakovníku není zahrnována do výkonů odborného sociálního poradenství.

Další vzdělávání pracovníků CPSP

V souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se pracovníci poradny průběžně vzdělávají, udržují a rozvíjejí své profesní kompetence. V průběhu roku 2023 se většina pracovníků účastnila alespoň jednoho vzdělávacího kurzu akreditovaného MPSV, měla možnost se účastnit supervize pořádané Oblastním sdružením Asociace manželských a rodinných poradců ČR Střední Čechy. Někteří pracovníci se účastnili konferencí, seminářů a workshopů, které byly spojeny se získáním certifikátu či osvědčení.

S ohledem na finanční situaci dáváme přednost vzdělávacím aktivitám, které jsou poskytovány bezplatně a i tak omezuje cestovní náklady na nezbytné minimum.

Každý pracovník si sám vyhledává další vzdělávání v souladu s požadavky zákona. Organizace přispěla v roce 2023 na vzdělávání pracovníků ve výši 4.000,- Kč. Povinnost vzdělávání sociálních pracovníků je 24 hodin ročně, tato povinnost se nekrátí podle rozsahu úvazku.

Standardy kvality v sociálních službách, Vnitřní předpisy poradny

Průběžně každé pracoviště aktualizuje jednotlivé Standardy kvality, má svého pověřeného pracovníka, který se této oblasti věnuje a projednává změny a aktualizace na interních pracovních poradách. Postupně dochází k jejich sladění v rámci organizace.

Pověřenou osobou pro aktualizaci vnitřních předpisů sjednocených pro všechna pracoviště CPSP SK je Martina Truxová Dis., která se i nadále v tomto směru vzdělává. Vnitřní předpisy, které vycházejí ze Směrnic SK, jsou také průběžně aktualizovány a projednávány s vedoucími pracovníky na poradách a ti je dále přenášejí na jednotlivá pracoviště.

Aktualizaci standardů kvality SPOD převzalo nové pracoviště v Praze.

Řešení prostor pro jednotlivá pracoviště

- **Pracoviště Beroun** - prodloužení nájemní smlouvy o 2 roky
- **Pracoviště Mladá Boleslav-Východ** - prodloužení nájemní smlouvy o 1 rok
- **Pracoviště Praha Západ-Východ** - prodloužení nájemní smlouvy o 1 rok
- **Pracoviště Příbram** - prodloužení nájemní smlouvy o 2 rok
- **Pracoviště NRP** - prodloužení nájemní smlouvy o 2 rok
- **Pracoviště Mělník** – nové pracoviště od března, nájemní smlouva na 2 roky

- **V tomto období jsme řešili následující personální změny:**

1) pracoviště Beroun, Husovo náměstí 64, 266 01 Beroun

- Zvýšení pracovního úvazku z 0,8 na 1,0 od 1.4.2023 – Mgr. Kristýna Lodrová

2) pracoviště Kolín, Školská 60, 280 02 Kolín

- v průběhu roku 2023 nedošlo na pracovišti k žádným personálním změnám

3) pracoviště Kutná Hora, U Lorce 40, 284 01 Kutná Hora – Šipší

- PS od 1.1.2023 – MRP – psycholog – Mgr. Adam Dizonův. 1,0

4) pracoviště Mělník, Bezručova 109, 276 01 Mělník

- PS od 1.3.2023 – MRP/SP – Mgr. Monika Kaličiaková – vedoucí pracoviště – úv. 0,6
- PS od 1.3.2023 – MRP/SP – Mgr. Andrea Růsková – úv. 0,4; od 1.9.2023 zvýšení úvazku na 1,0
- PS od 1.9.2023 – MRP – psycholog – Mgr. Eliška Brpoučková – úv. 0,4

5) pracoviště Mladá Boleslav, Václava Klementa 195, 293 01 Mladá Boleslav

- Snížení pracovního úvazku z 1,0 na 0,5 od 1.3.2023 – Mgr. Petra Ptáčková
- PS od 1.2.2023 – MRP/SP – Mgr. Iveta Motyčková – úv. 1,0
- DPP na úklid od 1.1.2023 – Jitka Lorencová

6) pracoviště Nymburk, Velké Valy 995/6, 288 02 Nymburk

- DPP na úklid od 1.2.2023 – Michaela Ježková

7) pracoviště Praha Z-V, Viktora Huga 377/4, 150 00 Praha 5 - Smíchov

- Snížení pracovního úvazku od 1.1.2023 z 0,75 na 0,5 – Mgr. Ludmila Stehlíková
- Zvýšení pracovního úvazku od 1.1.2023 z 0,45 na 0,55 – Mgr. Jana Tománková

8) pracoviště Příbram, Žižkova 489, 261 01 Příbram

- Ukončení pracovní smlouvy k 31.12.2023 – Klára Raušerová

9) pracoviště Rakovník, Frant. Diepolta 1787, 269 01 Rakovník

- Ukončení pracovní smlouvy k 24.8.2023 – Mgr. Tereza Bělecká
- Zvýšení pracovního úvazku od 1.9.2023 z 0,6 na 1,0 – Mgr. Pavla Malafová

10) pracoviště NRP

- Ukončení pracovní smlouvy k 12.2.2023 – sociální pracovnice – úv. 0,6 – Mgr. Milena Zvěřinová
- PS od 1.3.2023 – lektor kurzů NRP – Mgr. Petra Chmelařová – úv. 0,5
- Zvýšení pracovního úvazku od 1.9.2023 z 0,25 na 0,5 – Mgr. Pavel Košák
- Ukončení pracovní smlouvy k 31.12.2023 – Mgr. Pavel Košák

Poskytování stáží:

Některá pracoviště CPSP SK umožňují stáže studentům VOŠ se zaměřením na sociální práci a studentům VŠ oboru psychologie a sociální práce (Praha Z-V, Příbram, Rakovník, Beroun). Tato činnost není honorována, představuje pro jednotlivá pracoviště zvýšený tlak na dobrou organizaci práce tak, aby umožnili studentům seznámit se s oborem za zachování všech platných zákonů, standardů, předpisů a směrnic.

Otevření nového pracoviště Mělník

Od března 2023 bylo na žádost ORP Mělník, po souhlasu KÚSK otevřeno nové pracoviště odborného sociálního poradenství v Mělníku. Pracoviště je nyní pokryto třemi pracovníci při úvazku 2,0.

PRÁCE S KLIENTELOU

Zpráva o činnosti za rok 2023 zahrnuje údaje za jednotlivá pracoviště: Beroun, Kutnou Horu, Kolín, Mělník, Mladou Boleslav, Nymburk, Prahu Západ - Východ, Příbram a Rakovník.

Jednotlivá pracoviště fungují jako stabilní pracoviště s pravidelným provozem od pondělí do pátku pro osoby v nepříznivé sociální situaci a jsou pro svoji kvalitu, kvalifikovanost a dobrou pověst klienty hojně vyhledávána. Stoupá procento osob, které se na nás obracejí na doporučení našich spokojených klientů.

Počet vedených případů v roce 2023

Pracoviště	osobní	párová	rodinná	sociální	celkem
Beroun	231	61	68	4	366
Kolín	85	42	138	84	349
Kutná Hora	77	46	74	6	235
Mělník	28	19	30	13	90
Mladá Boleslav	372	74	72	40	558
Nymburk	119	27	66	8	220
Praha Z-V	335	72	58	16	481
Příbram	244	136	63	3	446
Rakovník	165	40	113	14	334
celkem	1656	517	682	188	3079

Z celkového počtu 3276 případů, 14 případů domácího násilí a 183 případů sociálně právní ochrany dětí vedených roce 2021 ve všech rodinných poradnách vykazujeme podle výkazu MPSV V1 zvláštní skupiny problémů.

Oproti roku 2022 stoupl počet vedených případů o 21%. Nejmarkantnější nárůst byl evidován v problematice individuální o 23%.

Pracoviště	Domácí násilí	Sociálně právní ochrana
Beroun	0	2
Kolín	0	79

Kutná Hora	4	28
Mělník	0	9
Mladá Boleslav	8	32
Nymburk	2	7
Praha Z-V	0	16
Příbram	0	0
Rakovník	0	10
RP celkem	14	183

Počet realizovaných konzultací v roce 2023

Realizované konzultace (trvání od 30-50 minut) se rozlišují podle řešené problematiky

Celkem bylo v roce 2023 realizováno 22071 odborných konzultací, což je oproti stejnému období roku 2022 zvýšení o 3%.

Realizované konzultace se rozlišují podle řešené problematiky

Pracoviště	Konzultace osobní	Konzultace párové	Konzultace rodinné	Konzultace sociální	Autogenní trénink + PC	Vyšetření dětí	celkem
Beroun	1662	679	629	12	45	0	3021
Kolín	392	226	785	534	0	0	1937
Kutná Hora	452	319	534	37	0	19	1599
Mělník	229	104	202	81	1	0	616
Mladá Boleslav	2137	408	295	206	0	0	3046
Nymburk	764	224	481	44	0	0	1513
Praha Z-V	2189	769	421	123	89	0	3502
Příbram	1568	1067	408	63	0	0	3106
Rakovník	963	282	988	119	73	0	2355
RP celkem	10356	4078	4743	1219	208	19	20695

Počet konzultací na případ je v tomto období 6,7 konzultace na 1 aktivně vedený případ, což je pokles o 15% oproti 2022

V roce 2023 evidujeme nárůst u osobních konzultací 10% a naopak pokles u konzultací párových o 11% oproti roku 2022

Pracoviště	Domácí násilí	Sociálně právní ochrana
Beroun	0	4

Kolín	0	512
Kutná Hora	24	214
Mělník	0	78
Mladá Boleslav	22	193
Nymburk	8	44
Praha Z-V	0	123
Příbram	0	63
Rakovník	0	99
Celkem RP	46	1330

Počet realizovaných intervencí v roce 2023

Realizované intervence (trvání od 10 do 30 minut) se rozlišují podle řešené problematiky
Za sledované období bylo realizováno celkem 2676 intervencí.

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
Počet intervencí	420	319	190	112	602	226	343	0	464	2676

V roce 2023 bylo realizováno celkem 8374 kontaktů

Počet realizovaných kontaktů (do 10 minut) – klienti se spisem i klienti beze spisu

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
Celkový počet kontaktů	1052	24	428	935	1501	396	2431	995	612	8374

Počet fyzických osob, které prošly poradnou

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
celkem	426	539	360	74	719	265	559	406	410	3758

V průběhu roku 2023 využilo služby poraden 3758 osob, což je o 260 osob tj 7% více než v roce 2022. Nejvyšší nárůst počtu fyzických osob měla poradna Kutná Hora o 49%. Každý klient je započítán jednou. Tento údaj nevypovídá o tom, kolikrát stejný klient využil služby poraden.

Věkové rozložení našich klientů

V roce 2023 nejvíce využívali služby poraden ženy ve věkovém rozložení 40-65 let (952 žen)
Na druhém místě nejčastěji služeb využívali ženy ve věkovém rozložení 27-40let (645 žen).
Na třetím místě nejčastěji služeb využívali muži ve věkovém rozložení 40-65let (463 mužů).

Vzdělání klientů

V roce 2023 bylo nejčastější vzdělání klientů mužů i žen úplné střední odborné.

Lokalita (zapsáno u případů evidovaných v roce 2023)

Pracoviště	Místo sídla poradny	Jiné město v okrese	Vesnice – obce, města	Mimo okres, kraj	Anonymně	Neuveďno	celkem
Beroun	144	98	111	50	0	23	426
Kolín	149	87	152	62	0	89	539
Kutná Hora	76	58	91	35	42	0	302
Mělník	29	45	8	1	0	20	103
Mladá Boleslav	295	106	121	15	0	182	719
Nymburk	50	95	69	64	0	20	298
Praha Z-V	320	82	89	41	27	10	569
Příbram	151	103	147	2	0	138	541
Rakovník	147	36	202	50	0	67	502
celkem	1361	710	990	320	69	549	3999

Deset nejčastějších důvodů první návštěvy – za celé CPSP SK

Typ problému
142 - Psychosomatika
310 - Vztahy rodičů a dětí, výchovné problémy
312 – Poruchy chování, problémové dítě
313 -
124 – Reakce na rozchod s partnerem
431 – Sociálně právní ochrana dítěte
311 – Rodičovská nezkušenost
119 – Jiné problémy se sebou samým
222 - Poruchy komunikace
125 – Partnerská krize

Uzavírání spisů

Celkem v tomto období bylo uzavřeno 3710 spisů.

Komentář ke statistice dle jednotlivých pracovišť

Celkem za celou organizaci:

Výkon organizace byl v roce 2023 celkově vyšší než v roce 2022. Je zde patrný návrat k předkovidovým číslům. Oproti roku 2022 stoupl počet vedených případů o 21%. V roce 2023 evidujeme nejvyšší nárůst u osobních konzultací 10% a naopak pokles u konzultací párových o 11% oproti roku 2022. Nejpočetnější problematikou zůstává jako v posledních letech psychosomatika. Již třetím rokem po sobě nám stále stoupá problematika sebepoškozování u dívek 13-18let.

Jednotlivá pracoviště:

Beroun:

- v roce 2023 stoupl celkový výkon o 5%. Evidujeme nárůst párové problematiky o 24%. Počet konzultací vzrostl o 7%. Poklesl počet rodinných konzultací o 13%.
- Pracoviště Beroun je začleněno do sítě poskytovatelů sociálních služeb a interdisciplinární spolupráce.
- Na pracovišti v roce 2023 probíhaly pravidelné týmové supervize 4x ročně.

Kolín:

- Počet případů v roce 2023 vzrostl o 25%. Výrazný nárůst byl evidován u osobních případů o 66% Klesl počet rodinných konzultací o 29% a párových o 42%. Pracoviště má dlouhodobě nejvyšší počet případů SPOD (79 nárůst o 49% oproti roku 2022)
- i v roce 2023 velmi úzce centrum spolupracovalo s OSPOD MěÚ Kolín a Český Brod při řešení případů problematického porozvodového uspořádání v rodinách s nezletilými dětmi. Pracovnice centra se účastní případových konferencí OSPOD. Pokračovala spolupráce s Rodinným centrem sv. Zdislavy v Kolíně, které otevřela Farní Charita Kolín.
- Na pracovišti v roce 2023 probíhaly pravidelné týmové supervize 4x ročně.

Kutná Hora:

- v roce 2023 byl evidován významný nárůst případů o 94%. S osobní problematikou o 79% a rodinnou dokonce o 105%. Úměrně tomu vzrostl i počet konzultací u těchto problematik.
- Z iniciativy Městského úřadu Čáslav byla uzavřena smlouva o bezúplatné výpůjčce konzultační místnosti na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Čáslav. Tento prostor je využíván ke konzultacím s rodinami, které OSPOD vyhodnotil jako ohrožené, ve velmi nepříznivé sociální situaci
- Pracoviště Kutná Hora je začleněno do sítě poskytovatelů sociálních služeb a interdisciplinární spolupráce. Ve sledovaném roce, kdy je pracoviště na místní úrovni jediným poskytovatelem odborného sociálního poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené, probíhala velmi intenzivní a úzká spolupráce s OSPOD a soudy.

- Pracoviště je zapojené do komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb SO ORP Kutná Hora
- Na pracovišti v roce 2023 probíhaly pravidelné týmové supervize 4x ročně.

Mělník:

- Jde o nové pracoviště otevřené v březnu 2023. Pracoviště se postupně zapojuje do sítě místních služeb a získává klienty.

Mladá Boleslav:

- Výkon pracoviště vzrostl v roce 2023 o 20%. Projevilo v nárůstu osobních případů konzultací o 35%. Počet osobních konzultací vzrostl o 20%, párové naopak klesly o 23%.
- Vzdělávání zaměstnanců probíhá v souladu se zákonem. Na pracovišti v roce 2023 probíhaly pravidelné týmové porady 1x týdně a týmové supervize 4x ročně.

Nymburk:

- Počet případů byl v roce 2023 podobný jako v roce 2022. Počet konzultací vzrostl o 9%, z toho párových o 54% s rodinných o 11%.
 - pracoviště je zapojeno v komunitním plánování sociálních služeb města Nymburk v rámci skupiny Osoby v sociální krizi.
 - Na pracovišti v roce 2023 probíhaly pravidelné týmové supervize 4x ročně.
- Interdisciplinární spolupráce: Setkání, které pořádá Intervenční centrum Respondeo

Praha Z-V:

- v roce 2023 došlo k poklesu případů o 6% poklesu konzultací o 7%
- pracoviště slouží metodické pracoviště pro oblast Střední Čechy, konají se zde cca jednou měsíčně odborné semináře oblastního sdružení Asociace manželských a rodinných poradců
- pracoviště slouží jako výcvikové pracoviště pro studenty katedry psychologie FFUK, PedFUK, a Evangelické akademie Praha
- Na pracovišti v roce 2023 probíhaly pravidelné týmové supervize 4x ročně.

Příbram:

- v roce 2023 se zvedl počet případů o 63% rovnoměrně mezi problematiky. Počet konzultací zůstal obdobný jako v roce 2022,
- Pracoviště Příbram je začleněno do sítě poskytovatelů sociálních služeb a interdisciplinární spolupráce.
- Na pracovišti v roce 2023 probíhaly pravidelné týmové supervize 4x ročně.

Rakovník:

- v roce 2023 klesl počet konzultací o 14%. Počet případů byl obdobný jako v roce 2022.
- pracoviště je dlouhodobě zapojeno do interdisciplinárního týmu

- pracoviště funguje jako ředitelství organizace a zároveň podpůrné středisko ostatních pracovišť ve pracovně-právních, účetních, mzdových a metodických záležitostech
- Na pracovišti v roce 2023 probíhaly pravidelné týmové supervize 4x ročně.

Využito Zpráv o činnosti za rok 2023 – práce s klientelou od jednotlivých pracovišť
Zpracovali: David Prokop, Leona Procházková, Ilona Šperlová